



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prodávající:

RAFITY SILVER JEWELLERY s.r.o. Lhota za Červeným Kostelcem 423, 549 41 Červený Kostelec IČO: 06369995 | www.rafity.cz e-mail: napis@rafity.cz tel.: +420 730 157 060

Reklamující:

Číslo objednávky	
Jméno a Příjmení	
Adresa	
E-mail	
Tel. Číslo	
Bankovní účet	

Bankovní účet je nutné uvést v případě, kdy vám budeme vracet celkovou částku anebo rozdíl mezi původním a novým (levnějším) produktem

Reklamované zboží:

Kód produktu:	
Velikost:	
Popis závady:	

V případě, že byste chtěli reklamovat více položek, je nutné vyplnit samostatný formulář pro každou z nich.

Preferovaný způsob vyřízení: (zaškrtněte)

- Výměna za stejný produkt
- Výměna za jiný produkt Napište prosím kód produktu:
 - Pokud bude cena vybraného produktu nižší, rozdíl Vám zašleme na bankovní účet
 - Pokud bude vyšší, rozdíl uhradíte formou dobírky při převzetí zásilky.
- Vrácení peněz na výše zmíněný bankovní účet

Poznámka: (chcete dodat cokoli dalšího?)

Důležité:

Formulář vytiskněte a vložte do zásilky spolu se šperkem, který budete reklamovat. Nemáte-li možnost tisku, stačí reklamaci napsat ručně. Zásilku odešlete na adresu: **Lhota za Červeným Kostelcem 423, 549 41 Červený Kostelec**

V

Dne

Podpis