

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



## Prodávající:

RAFITY SILVER JEWELLERY s.r.o. Lhota za Červeným Kostelcem 423, 549 41 Červený Kostelec IČO: 06369995 | [www.rafity.cz](http://www.rafity.cz) e-mail: [napis@rafity.cz](mailto:napis@rafity.cz) tel.: +420 730 157 060

## Reklamující:

Číslo objednávky	
Jméno a Příjmení	
Adresa	
E-mail	
Tel. Číslo	
Bankovní účet	

*Bankovní účet je nutné uvést v případě, kdy vám budeme vracet celkovou částku anebo rozdíl mezi původním a novým (levnějším) produktem*

## Reklamované zboží:

Kód produktu:	
Velikost:	
Popis závady:	

*V případě, že byste chtěli reklamovat více položek, je nutné vyplnit samostatný formulář pro každou z nich.*

**Vaši reklamaci posoudíme, pokud bude uznána, pokusíme se opravit v naší dílně. V případě, že daný šperk nelze opravit zaškrtněte prosím preferovaný způsob reklamace**

- Výměna za stejný produkt
- Výměna za jiný produkt Napište prosím kód produktu:
  - Pokud bude cena vybraného produktu nižší, rozdíl Vám zašleme na bankovní účet
  - Pokud bude vyšší, rozdíl uhradíte formou dobírky při převzetí zásilky.
- Vrácení peněz na výše zmíněný bankovní účet

**Poznámka:** (chcete dodat cokoli dalšího?)

## Důležité:

Formulář vytiskněte a vložte do zásilky spolu se šperkem, který budete reklamovat. Nemáte-li možnost tisku, stačí reklamaci napsat ručně. Zásilku odešlete na adresu: **Lhota za Červeným Kostelcem 423, 549 41 Červený Kostelec**

V .....

Dne .....

Podpis .....